1. USE CASE nghiệp vụ



1. Đặc tả USE CASE nghiệp vụ

Hệ thống gồm 2 nghiêp vụ chính là đặt hàng chính là **đặt hàng** và **giao hàng**

* 1. Đặt hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Use-case | Đặt hàng |
| Mục tiêu | Thực hiện đặt hàng cho khách hàng |
| Luồng sự kiện chính | 1. Khách hàng sẽ đăng nhập vào tài khoản (nếu có) 2. Khách hàng sẽ thực hiện tìm kiếm sản phầm cần mua 3. Nếu như khách hàng gặp khó khan trong việc tìm kiếm sản phẩm, hoặc có thắc mắc,… thì có thể liên hệ nhân viên CSKH 4. Sau khi tìm được sản phẩm, khách hàng sẽ xem chi tiết sản phẩm nếu muốn biết rõ hơn. 5. Khách hàng sẽ them sản phẩm ấy vào giỏ hàng 6. Sau khi them các sản phẩm vào giỏ, khách hàng sẽ xem lại giỏ hàng, và cập nhật lại giỏ hàng nếu muốn. 7. Khách hàng sẽ phải them/ cập nhật thông tin giao hàng 8. Khách hàng sẽ chọn hình thức thanh toán 9. Khách hàng đặt hàng 10. Hệ thống sẽ gửi thông báo đặt hàng qua email và qua tin nhắn sđt khách hàng 11. Giao hàng 12. Khách hàng sẽ phản hồi lại nếu muốn. |
| Luồng sự kiện phụ | 10. Nếu như Khách hàng xác nhận là không đặt hàng thì đơn hàng sẽ bị huỷ  11. Nếu như khách hàng không nhận hàng thì đơn hàng sẽ bị huỷ (trong trường hợp khách hàng chưa trả tiền) |

* 1. Giao hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Use-case | Giao hàng |
| Mục tiêu | Giao sản phẩm cho khách hàng |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hệ thống sẽ nhận đơn đặt hàng từ khách hàng 2. Hệ thống tự động gởi sms và mail để xác nhận huỷ đơn hàng 3. Từ các yêu cầu của khách hàng,    1. NVCSKH sẽ đóng gói các sản phẩm trong đơn đặt hàng lại.    2. Hệ thống sẽ phân công giao hàng cho nhân viên giao hàng 4. Giao hàng 5. Khách hàng sẽ phải thanh toán tiền hàng (nếu như lúc đặt hàng chưa thanh toán online) 6. NV sẽ về báo cáo giao hàng thành công 7. Từ báo cáo giao hàng thành công,    1. Hệ thống sẽ cập nhật lại kho, thay đổi trạng thái đơn hàng.    2. Hệ thống sẽ cộng điểm cho khách hàng (đối với KH lúc đặt hàng có đăng nhập tài khoản) |
| Luồng sự kiện phụ | Ở bước 2, nếu như khách hàng xác nhận Huỷ thì đơn hàng sẽ bị huỷ, còn không thì thôi.  Ở bước 4, nếu như khách hàng không nhận hàng thì đơn hàng sẽ bị huỷ (đối với khách hàng chưa thanh toán) |